

# **Algemene voorwaarden Connex Groep B.V.**

**1 juli 2024**  
**Connex Groep B.V.**

## **Algemene voorwaarden Connex Groep B.V.**

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Werkingsfeer	<b>3</b>
Artikel 2	Definities	<b>3</b>
Artikel 3	Toepasselijkheid van deze voorwaarden	<b>4</b>
Artikel 4	Totstandkoming van de inleenovereenkomst	<b>5</b>
Artikel 5	Wijze van facturering	<b>5</b>
Artikel 6	Betalingsvoorwaarden	<b>6</b>
Artikel 7	Ontbinding	<b>7</b>
Artikel 8	Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid	<b>8</b>
Artikel 9	Tewerkstelling in het buitenland	<b>9</b>
Artikel 10	Geheimhouding en nadere afspraken met Gedetacheerde	<b>9</b>
Artikel 11	Beëindiging van de (overeenkomst tot) uitzenden en Detachering	<b>9</b>
Artikel 12	Verbod indienstneming of overname Werknemer	<b>10</b>
Artikel 13	Tot stand koming Werving en Selectie	<b>11</b>
Artikel 14	Vergoeding in kader van Werving en Selectie	<b>12</b>
Artikel 15	Totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP	<b>12</b>
Artikel 16	Inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP	<b>12</b>
Artikel 17	voorgangsrapportages en urenverantwoording	<b>12</b>
Artikel 18	Aansprakelijkheid	<b>12</b>
Artikel 19	Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP	<b>14</b>
Artikel 20	Betaling ZZP	<b>14</b>
Artikel 21	Opschorting, opzegging en ontbinding	<b>15</b>
Artikel 22	Informatie, geheimhouding en Algemene Verordening Gegevensbescherming	<b>16</b>
Artikel 23	Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze	<b>16</b>

## **Artikel 1: Werkingsfeer**

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Besloten vennootschap Connex Groep B.V. (KvK 92108156), tevens handelend onder de naam "Connexgroep". Alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen voorwaarden zijn aldus van toepassing ongeacht of de Opdrachtgever met Connex groep B.V., dan wel een Overeenkomst sluit.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes, Zoekopdrachten aan en Overeenkomsten met Connex groep B.V., alsmede onderhandelingen met Connex groep B.V., hierna aan te duiden als "Connexgroep".
3. Onderneming: de natuurlijke of rechtspersoon die arbeidskrachten aan een inlener ter beschikking stelt voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
4. Een Opdrachtgever, die eenmaal een Zoekopdracht heeft gegeven aan of een Overeenkomst is aangegaan met Connexgroep, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna aangegane onderhandelingen c.q. gegeven Zoekopdrachten en aangegane Overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door Connexgroep van de hand gewezen.
6. Voor zover de Zoekopdracht of de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Zoekopdracht of Overeenkomst.
7. Indien Connexgroep op enig moment haar rechten uit de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.

8. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door Connexgroep en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

9. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht of de Overeenkomst nietig is, of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht of de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.

10. Connexgroep heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 7 werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door Connexgroep geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

## **Artikel 2 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Bemiddeling ZP: de Overeenkomst waarbij Connexgroep een ZP'er, in het kader van diens uitoefening van zijn bedrijf of de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om zelfstandig werkzaamheden te verrichten.
3. Uitzenden: de Overeenkomst waarbij Connexgroep een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
4. Detachering: de Overeenkomst waarbij Connexgroep een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
5. Dienstverlening: de diensten aangeboden door Connexgroep, zoals Detachering, Uitzenden, Werving en Selectie, Bemiddeling ZP, doorlening, payroll, outplacement,

consultancy, inclusief de werkzaamheden in het kader van de Zoekopdracht.

6. Werknemer: de natuurlijke persoon die door Connexgroep in het kader van de inleenovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Met Werknemer wordt ook bedoeld Uitzendkracht of gedetacheerde.

7. Uitzendkracht: de natuurlijke persoon die door Connexgroep in het kader van de inleenovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

8. Gedetacheerde: de natuurlijke persoon die door Connexgroep in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

9. Gelieerde Vennootschap: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan Opdrachtgever.

Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen:

- Vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern als Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van Opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan, dan wel waarmee Opdrachtgever gezamenlijk in een combinatie optreedt.

10. Kandidaat: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Connexgroep (wordt of) is ingeschreven met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van Connexgroep en haar Service.

11. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, commanditaire vennootschap, of vereniging die een Zoekopdracht heeft gegeven Connexgroep, althans hiertoe voornemens is, of die een Overeenkomst met Connexgroep is aangegaan.

12. Overeenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Connexgroep waarin, al dan niet na een geslaagde Zoekopdracht door Connexgroep,

wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort Dienstverlening, een Kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor Opdrachtgever.

13. Werving en Selectie: de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich jegens Connexgroep verbindt om een door Connexgroep, in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden, dus zonder tussenkomst van Connexgroep bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor Opdrachtgever te laten verrichten.

14. Inlenersbeloning: de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de cao van de Opdrachtgever, eigen regeling of zoals gedefinieerd in de NBBU cao voor uitzendkrachten.

15. Zoekopdracht: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Connexgroep tot het zoeken van Kandidaten in het kader van de Dienstverlening van Connexgroep. Het doel van de Zoekopdracht is de totstandkoming van een Overeenkomst.

16. ZZP'er: de Kandidaat die door tussenkomst van Connexgroep, op basis van een (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

17. Opdrachtgeverstarief: Het aangeboden uurtarief voor de kosten van de uitzendarbeid (werkgeverslasten en een marge), exclusief de overige diensten (tenzij anders overeengekomen).

18. De NBBU-cao voor Uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Ondernemingen (NBBU).

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de onderneming,

overeenkomst, en op iedere inleenovereenkomst tussen, de onderneming en de opdrachtgever waarop de onderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de onderneming en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de onderneming gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.

3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

4. De onderneming is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.

5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De veranderde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de inleenovereenkomst**

1. De inleenovereenkomst komt tot stand door (schriftelijke) bevestiging aan de opdrachtgever of door het feitelijk uitvoering geven aan het bepaalde in de inleenovereenkomst.

2. De specifieke voorwaarden waaronder de Werknemer of gedetacheerde door de onderneming ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever zijn opgenomen in de inleenovereenkomst en Connexgroep en opdrachtgever zijn een uurtarief overeengekomen exclusief BTW.

3. Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de onderneming schriftelijk is bevestigd.

4. In de inleenovereenkomst wordt overeengekomen wat de duur van de opdracht

is. Er zijn twee mogelijkheden: - Uitzenden, een opdracht voor een nog onbekende periode ('zonder einddatum'): deze kan altijd – met inachtneming van een opzegtermijn – worden beëindigd, tenzij juist is afgesproken dat dat gedurende een bepaalde periode niet kan. - Detacheren, een opdracht voor een vaste periode ('met einddatum'): deze opdracht eindigt door het verstrijken van de vastgestelde tijd of door het intreden van een objectief bepaalbare gebeurtenis. Deze einddatum moet door de opdrachtgever minimaal een maand van te voren bevestigd worden. Deze kan tussentijds beëindigd worden onder de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 11, tenzij uitdrukkelijk wordt afgesproken dat dat niet kan.

#### **Artikel 5 Wijze van facturering**

1. De facturen van de onderneming zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, de vergoeding (bestaande uit opdrachtgeverstarief en tarief overige diensten) en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording en (indien van toepassing) het ordernummer. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de onderneming lijdt, indien de opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De opdrachtgever zal de onderneming in dit kader volledig schadeloos stellen. Bij een niet tijdige aanlevering kan de onderneming besluiten de betaaltermijn te verkorten.

3. Bij verschil tussen de bij de onderneming ingeleverde tijdverantwoording en de door de opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij de onderneming ingeleverde

tijdverantwoording als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.

4. Als de Werknemer de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de onderneming het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Werknemer, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de door de opdrachtgever gehanteerde tijdverantwoording correct is.

5. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de onderneming besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De onderneming gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

6. Als de opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht r is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de Vergoeding berekend over ten minste drie uren per oproep.

7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van de onderneming zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.

8. Indien de onderneming beschikt over een G-rekening kan de opdrachtgever de onderneming verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de opdrachtgever 25 procent van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

9. Op eerste verzoek van de onderneming zal de opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan de onderneming om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

10. Er worden door de onderneming geen afwijkingen gemaakt op de facturen of de wijze van factureren, tenzij uitdrukkelijk anders is

overeengekomen. Uitzonderingen en/of afwijkingen leiden tot een (van tevoren te bepalen) administratietoeslag per factuur.

11. Gelet op het feit dat de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van – bijvoorbeeld (periodieke of algemene) loonsverhogingen, cao-wijzigingen, wijzigingen in fase indeling of (pensioen)premies, wijzigingen in (andere) wet- en regelgeving alsmede te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor zaken als scholing, ziektekosten en dergelijke – is de onderneming gerechtigd om tijdens de inleenovereenkomst tariefwijzigingen als gevolg hiervan door te voeren of wettelijke indexeringen toe te passen.

## **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de onderneming werken voor de opdrachtgever bevrijdend.

2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de Werknemer, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de onderneming niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

3. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan de onderneming kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan de onderneming verschuldigd. Ook kan de onderneming ervoor kiezen op de factuur een kredietbeperking op te nemen.

5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de onderneming moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van de onderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe – naar de mening van de onderneming – aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de onderneming: a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 5 lid 9 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of b. een voorschot te verstrekken; en/of c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de onderneming, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

7. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de onderneming als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is de onderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten dan wel de inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de onderneming een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van de onderneming worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

8. Indien de inleenovereenkomst is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, welke opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen

uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9. Als de opdrachtgever haar verplichtingen jegens de onderneming niet nakomt, is de onderneming gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. De onderneming is onder meer gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Werknemer op te schorten indien de betaaltermijn is overschreden met 7 dagen.

### **Artikel 7 Ontbinding**

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij – naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald – gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als: a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt; e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.

3. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk

ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de onderneming nog niet is uitgevoerd.

4. Bedragen die de onderneming vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **Artikel 8 Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever geldt als werkgever van Werknemer in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wetten en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om Werknemer de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Werknemer te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Werknemer schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.

2. Connexgroep sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd personenschade en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin des woords, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd schade, die de Werknemer lijdt dan wel diens rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de Werknemer komt.

3. Indien Opdrachtgever de Werknemer werkzaamheden laat of wil laten verrichten

buiten Nederland, heeft schade die de Werknemer lijdt dan wel diens rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden tijdens of samenhangend met de dienstreis te gelden als schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden, als bedoeld in het voorgaande lid. Opdrachtgever is gehouden terzake een adequate verzekering af te sluiten.

4. Indien Opdrachtgever de Werknemer werkzaamheden laat of wil laten verrichten buiten Europa, is Opdrachtgever gehouden om een adequate verzekering af te sluiten, die dekking geeft in gevallen waarin de Werknemer schade lijdt dan wel diens rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, schade lijden, zulks in de ruimste zin des woords, tijdens de uitoefening van de werkzaamheden of tijdens een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden, dat deze schade op grond van Nederlands recht dan wel het toepasselijk recht van een andere staat niet voor rekening van de Werknemer, dan wel hun rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, komt. Opdrachtgever is hiertoe gehouden omdat het voor Connexgroep niet mogelijk is om deze risico's adequaat te verzekeren.

5. Connexgroep sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, die de Werknemer door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, Werknemers en klanten van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is gehouden Connexgroep nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, Werknemer, alsmede hun rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt



Connexgroep alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

7. Connexgroep draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door Werknemer die Opdrachtgever of derden binden.

8. Concreet is de Opdrachtgever, conform de WAADI, verantwoordelijk voor: Verstrekken van informatie over de beloning, arbeidsvoorwaarden en het functiegebouw van een Werknemer in vaste dienst met een gelijke of gelijkwaardige functie. Leiding en toezicht over het werk van de Werknemer en diens werkomstandigheden (o.a. Arbeidstijdenwet) met bijbehorend inwerktraject en controle op de identiteit. Veiligheid op de werkplek en het geven van instructies en begeleiding hierover (Arbowet: werkgever = opdrachtgever).

#### **Artikel 9 Tewerkstelling in het buitenland**

1. Het is Opdrachtgever verboden een Werknemer buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verzoeken of te verplichten naar een plaats buiten Nederland te gaan in verband met de werkzaamheden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Connexgroep.

2. Opdrachtgever dient Werknemer op het eerste verzoek van Connexgroep onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren.

#### **Artikel 10 Geheimhouding en nadere afspraken met Gedetacheerde**

1. Het staat Opdrachtgever vrij met Werknemer geheimhouding ter zake van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever overeen te komen, mits dit schriftelijk gebeurt.

2. Het staat Opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met Werknemer aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van Werknemer in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering.

#### **Artikel 11 Beëindiging van de (overeenkomst tot) uitzenden en Detachering**

- Dat Opdrachtgever van Werknemer, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (overeenkomst tot) Detachering;

- De (Overeenkomst tot) Detachering van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Connexgroep en de Werknemer eindigt, ongeacht de reden daarvan. Connexgroep is niet schadeplichtig. Connexgroep zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorggedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Detachering; indien de beëindiging het resultaat is van omstandigheden aangaande de

- Persoon van Werknemer, zal Connexgroep zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorggedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Detachering;

- Bij opdracht met einddatum (detacheren) geldt de volgende opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. - De ter beschikkingstelling kan de opdrachtgever (tussentijds) beëindigen, waarbij voor de opdrachtgever een opzegtermijn van één kalendermaand geldt.

- Indien de duur van de (Overeenkomst tot) Detachering afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Detachering binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Connexgroep hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren.

- Bij opdracht zonder einddatum (uitzenden) gelden de volgende opzegtermijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- In de eerste 26 weken is de terbeschikkingstelling op maandag opzegbaar per einde dezelfde week, daarna is de opzegtermijn 7 kalenderdagen, geteld vanaf de "eerst komende vrijdag" ("welke dag zelf niet

meetelt"). Als de terbeschikkingstelling meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, is de terbeschikkingstelling op maandag opzegbaar per einde opvolgende week. Daarna is de opzegtermijn 14 kalenderdagen, geteld vanaf de eerst komende vrijdag.

- Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van Connexgroep die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

## **Artikel 12 Verbod indienstneming of overname Werknemer**

1. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen tijdens de (Overeenkomst tot) Detachering of Uitzenden daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Detachering en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Werknemer, niet toegestaan om met Werknemer een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie.

2. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen slechts onder voorwaarde van een vergoeding aan Connexgroep toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de (Overeenkomst tot) Detachering of Uitzending, met Werknemer een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal gewerkte uren en bedraagt 25% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2.000 uren en het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. De vergoeding wordt tussen Connexgroep en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 8 lid 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

3. Onder werknemers wordt verstaan: Uitzendkrachten kandidaten en gedetacheerde. De inleenovereenkomst eindigt

van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de Werknemer of ZZP'er Connexgroep een rechtstreekse arbeid(verhouding) of project is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in dit artikel en de opdrachtgever bovendien jegens de onderneming alle verplichtingen is nagekomen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit onderhavig artikel.

4. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de Werknemer of ZZP'er van Connexgroep die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

5. De opdrachtgever brengt de onderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Werknemer of ZZP'er van Connexgroep een rechtstreeks dienstverband of aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan de onderneming tegen welk tijdstip de Werknemer of ZZP'er van Connexgroep de arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht voor de ZZP'er met de onderneming rechtsgeldig kan doen eindigen.

6. De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de Werknemer of ZZP'er van Connexgroep met de onderneming rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de uitzendkracht, Werknemer of ZZP'er een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als in dit artikel bepaald. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met de Werknemer of ZZP'er van Connexgroep aangaan indien en voor zolang de Werknemer de arbeidsovereenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.

7. Indien overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met 6 bepaalde, de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de betrokken Werknemer of ZZP'er, is de opdrachtgever aan de onderneming het volgende verschuldigd: De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal

gewerkte uren en bedraagt 25% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2.000 uren en het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. De vergoeding wordt tussen Connexgroep en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 8 lid 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

8. Indien de opdrachtgever met de Werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen 12 maanden na het eindigen van de terbeschikkingstelling van die Werknemer en die terbeschikkingstelling niet meer dan 2.000 gewerkte uren heeft geduurd, is de opdrachtgever aan de onderneming een vergoeding verschuldigd, zoals volgt. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal gewerkte uren en bedraagt 25% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2.000 uren en het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. Deze bepaling blijft buiten toepassing indien betreffende deze rechtstreekse arbeidsverhouding reeds toepassing was gegeven of moet worden gegeven aan het bepaalde in lid 5.

9. Indien door tussenkomst van Connexgroep een Werknemer aan een (mogelijke) opdrachtgever is voorgesteld c.q. met de mogelijke opdrachtgever in contact komt en die mogelijke opdrachtgever met die Werknemer binnen 12 maanden een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, dient de opdrachtgever de onderneming daarvan onverwijld, schriftelijk in kennis te stellen. De (mogelijke) opdrachtgever is dan aan de onderneming een vergoeding verschuldigd als volgt. Die vergoeding belooft 25% van de vergoeding, dat voor de betrokken Werknemer gelet op diens uit te oefenen functie en arbeidstijd en dergelijke van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht tot stand zou zijn gekomen, over 2.000 gewerkte uren lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding dan wel verbeurt hij aan de onderneming een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000 per overtreding, alsmede een boete van € 500 voor ieder dag

dat de overtreding voortduurt. Partijen zullen na kennisgeving in overleg treden ten einde de wens van de opdrachtgever te bespreken. Bij toestemming van de onderneming moet de opdrachtgever in elk geval een nader te bepalen bedrag aan de onderneming voldoen.

10. De vergoeding (het opdrachtgeverstarief vermeerderd met het tarief overige diensten), zoals meermalen vermeld in onderhavig artikel, is de opdrachtgever aan de onderneming verschuldigd ter compensatie van de door de onderneming verleende dienst in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Werknemer. De vergoeding wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht niet geëindigd.

11. Onder het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt voor de toepassing van dit artikel tevens verstaan de situatie dat de ter beschikking gestelde Werknemer door tussenkomst van één of meerdere derden bij de opdrachtgever of gelieerde vennootschappen te werk wordt gesteld. Voorts wordt onder arbeidsverhouding niet enkel de arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW, doch iedere werkrelatie begrepen (onder meer: aanneming van werk en de overeenkomst van opdracht), een en ander in de ruimste zin van het woord.

12. Het is de opdrachtgever verboden om Werknemers ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Werknemers middels deze andere onderneming in te lenen.

### **Artikel 13 Tot stand koming Werving en Selectie**

1. De (Overeenkomst tot) Werving en Selectie tussen Connexgroep en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie door Connexgroep aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever

2. De (Overeenkomst tot) Werving en Selectie wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie.

3. Door aanvaarding van (een Overeenkomst tot) Werving en Selectie verbindt Opdrachtgever zich ertoe een door Connexgroep, in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten.

#### **Artikel 14 Vergoeding in kader van Werving en Selectie**

1. Opdrachtgever zal de in de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie vermelde vergoeding aan Connexgroep verschuldigd zijn na totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie. Deze vergoeding geldt als beloning voor de werkzaamheden van Connexgroep gedurende de Zoekopdracht en bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever of de aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschap en Kandidaat.

#### **Artikel 15 Totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ**

1. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ tussen Connexgroep en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ door Connexgroep aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.

2. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/ZZZ'er blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ.

#### **Artikel 16 Inhoud van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ**

1. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ strekt tot het verrichten van een opdracht voor Opdrachtgever door de ZZZ'er, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, middels tussenkomst van Connexgroep.

2. Het tarief, de duur en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ.

3. Connexgroep indexeert haar tarieven elk jaar met gerechtigde percentages. Gerechtigd om jaarlijks haar tarieven te indexeren.

#### **Artikel 17 voorgangsrapportages en urenverantwoording**

1. Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZZ, als tussen partijen een tarief per uur is overeengekomen. In dat geval geldt, dat waar in dat artikel staat "Werknemer" moet worden gelezen "ZZZ'er".

#### **Artikel 18 Aansprakelijkheid**

1. Connexgroep sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de ZZZ'er door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, Werknemers en klanten van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is gehouden Connexgroep nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, ZZZ'er, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Connexgroep alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten,

waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

3. Door een (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZP aan te gaan, geven Connexgroep, de ZP'er en Opdrachtgever uiting aan hun uitdrukkelijke wens om de werkzaamheden niet op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW te doen verrichten, alsmede om te voorkomen dat sprake is van één van de in de wet genoemde fictieve dienstbetrekkingen, met het gevolg dat Connexgroep noch Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor inhouding en afdracht van loon-/inkomstenbelasting alsmede (sociale) premies, zulks in de breedste zin des woords.

4. Indien Connexgroep, als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en de ZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZP, geconfronteerd wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief begrepen de Belastingdienst en UWV WERK bedrijf, vrijwaart Opdrachtgever Connexgroep daarvoor. Opdrachtgever vergoedt Connexgroep alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

5. Indien zich een wijziging voordoet in de wijze waarop Opdrachtgever en de ZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (overeenkomst tot) Bemiddeling ZP, is Opdrachtgever verplicht dit binnen 3 dagen na de wijziging bij Connexgroep te melden.

6. Aansprakelijkheid ZP: Het op Bemiddeling ZP toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in de volgende artikel nummer.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de, Uitzendkracht Kandidaat, Werknemer of ZP'er, ongeacht het soort Dienstverlening. Connexgroep accepteert, indien, om welke reden dan ook, (achteraf)

blijkt dat er een verkeerde keuze door Opdrachtgever is gemaakt, hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt indien een Kandidaat, Werknemer, Gedetacheerde of ZP'er zich op enig moment (om hem of haar moverende redenen) terugtrekt.

8. Connexgroep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen Werknemers van Opdrachtgever.

9. Indien Connexgroep op grond van de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht, de Overeenkomst en/of de wet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Connexgroep wordt uitgekeerd.

10. Indien de verzekeraar van Connexgroep, om welke reden dan ook niet of niet volledig tot uitkering overgaat, zoals, doch niet uitsluitend, indien de desbetreffende verzekering geen dekking biedt, of een toepasselijke verzekering ontbreekt, zal de aansprakelijkheid van Connexgroep in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Zoekopdracht of Overeenkomst. Hierbij geldt in alle gevallen een maximum aansprakelijkheid van € 100.000,00 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

11. Connexgroep is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Connexgroep, behoudens opzet of grove schuld van Connexgroep bij de uitvoering van de Zoekopdracht of Overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan

niet door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten van Connexgroep en derden (zoals Kandidaat, Uitzendkracht, Gedetacheerde of ZZP'er) als door Connexgroep ingeschakeld bij de uitvoering van de Zoekopdracht of Overeenkomst, is volledig uitgesloten.

13. Opdrachtgever is gehouden Connexgroep nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde, Uitzendkracht en ZZP'er, alsmede hun nabestaanden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste in des woords, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Connexgroep alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

14. Het is Connexgroep te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.

15. Inlichtingen die door Opdrachtgever aan Connexgroep zijn verstrekt, daaronder begrepen informatie over de toepasselijke inlenersbeloning, zullen door Connexgroep als juist mogen worden aangemerkt. Connexgroep is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Connexgroep nadrukkelijk voor alle mogelijke aanspraken van derden, ter zake van beweerdelijke schade of boetes, in de ruimste zin des woords, die is ontstaan of die zijn verbeurd omdat Connexgroep vertrouwd heeft op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dienovereenkomstig heeft gehandeld.

#### **Artikel 19 Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP**

1. In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de

(Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP heeft te gelden:

2. Dat Opdrachtgever ZZP'er, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP;

3. De (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Connexgroep en de ZZP'er eindigt, ongeacht de reden daarvan. Connexgroep is niet schadeplichtig. Connexgroep zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen;

4. Indien de duur van de (Overeenkomst tot) Bemiddeling ZZP afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Connexgroep hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren.

#### **Artikel 20 Betaling ZZP**

1. Opdrachtgever is gehouden om elke door Connexgroep ingediende factuur voor haar Dienstverlening te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.

2. Uitsluitend betalingen aan Connexgroep, op het door Connexgroep aangegeven (bank/giro) rekeningnummer, werken bevrijdend.

3. Indien een factuur van Connexgroep niet binnen de geldende betalingstermijn

is betaald, komt Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren en zal deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna de rente en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling ergens anders betrekking op heeft.

5. De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door Connexgroep aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door Connexgroep is ontvangen.

6. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Connexgroep zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige ontvangst van de reclame door Connexgroep rust op Opdrachtgever. Na ommekomst van deze reclametermijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever het recht op reclame verwerkt. Een reclame en de behandeling daarvan doet overigens niet af aan de betalingsverplichting, welke niet wordt opgeschort.

7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend

- komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

### **Artikel 21 Opschorting, opzegging en ontbinding**

1. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en zijn

(Resterende) schulden aan Connexgroep zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:

- Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;

- Beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 dagen na beslaglegging is opgeheven;

- Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene

Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst;

- Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van Connexgroep binnen de overeengekomen termijn;

- Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel Of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;

2. Een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever. In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft Connexgroep het recht

om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:

3. De nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een Werknemer (waaronder tevens freelancer c.q. doolener) onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Connexgroep is nagekomen;

4. De Zoekopdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;

5. Volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan Connexgroep verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;

6. Alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een Zoekopdracht of Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.

7. Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om Connexgroep in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst uit te oefenen.

8. Behoudens gevallen als omschreven in het eerste lid, waarin de Zoekopdracht of Overeenkomst door Connexgroep mag worden ontbonden, eindigt een Zoekopdracht of Overeenkomst met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. Connexgroep en Opdrachtgever kunnen een Zoekopdracht of Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doen eindigen. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden, heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Indien tussentijdse opzegging niet mogelijk is of als een aangepaste opzegtermijn geldt, blijkt dit uit de Zoekopdracht of de Overeenkomst.

9. Een ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst op grond

- Van dit artikel door Connexgroep laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. Connexgroep zal ten gevolge van haar ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt, zelfs niet indien zij de opzegtermijn niet in acht heeft genomen.

#### **Artikel 22 Informatie, geheimhouding en Algemene Verordening Gegevensbescherming**

1. Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door Connexgroep aan Opdrachtgever wordt verstrekt, in het kader van onderhandelingen, de Zoekopdracht of de Overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot dergelijke informatie in acht te nemen en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Opdrachtgever zal alle Werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding verplichten.

2. Monden de onderhandelingen niet uit in een Zoekopdracht of Overeenkomst, dan zal

Opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie en zal hij die nimmer verstrekken aan derden, in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Connexgroep aangeleverde informatie, in de ruimste zin des woords, en dient op eerste verzoek doch binnen 4 weken na ontvangst alle informatie en alle gegevensdragers aan Connexgroep te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.

3. Opdrachtgever is gehouden de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door Connexgroep, in het kader van haar Dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.

4. Blijft Opdrachtgever in gebreke bij het bepaalde in de voorgaande leden, dan zal Opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete aan Connexgroep verschuldigd zijn van € 25.000,00 voor iedere door Connexgroep geconstateerde overtreding, ongeacht het recht van Connexgroep om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 23 Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze**

1. Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen, Zoekopdrachten en Overeenkomsten van en met Connexgroep is het Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, xsworden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden Nederland Locatie Almere. Indien de kantonrechter bevoegd is om kennis te nemen van het geschil, worden geschillen beslecht voor de Rechtbank Midden Nederland , kamer voor kantonzaken, locatie Almere.